

PuMP® Blueprint Workshop

Verzorgd door Stacey Barr: dé Performance Measurement Specialist

Big Data of Small Data: Data in overvloed, maar gebrek aan informatie om mee te sturen.

Kent u dat?

- De hoeveelheid gegevens groeit met de dag, maar het inzicht neemt af;
- Uw meetwaarden geven aan dat u moet ingrijpen, maar niet hoe en waar;
- Iedereen heeft voldoende KPI's, maar het is onduidelijk hoe deze bijdragen aan onze doelstellingen;
- Uw meetwaarden zijn u opgelegd zonder rekening te houden met uw toegevoegde waarde;
- We hebben gezamenlijke meetwaarden opgesteld, maar het is niet duidelijk of we allemaal dezelfde definitie hanteren;
- Op verschillende rapporten staat een verschillend resultaat voor dezelfde meetwaarde of KPI;
- Tientallen indicatoren of KPI's, maar onduidelijkheid over het belang van een ieder;
- Zinnige KPI's, maar u heeft geen invloed op het resultaat van deze;
- De groei van gegevens wordt voornamelijk veroorzaakt door toenemende ruis in plaats van signalen.

Ons gevecht om de juiste KPI's te vinden wordt veroorzaakt door een aantal slechte gewoontes die, wegens gebrek aan een geschikte *performance measurement* methode, jammer genoeg de gangbare praktijk zijn geworden.

Bijvoorbeeld:

- brainstormen over KPI's en meetwaarden;
- vastleggen van doelstellingen met woorden zoals: effectief, efficiënt, duurzaam, betrouwbaar, kwaliteit...
- beoordelen van prestaties door deze maand te vergelijken met vorige maand.

Reken nu af met deze slechte gewoontes en verbeter uw resultaat. De PuMP® Blueprint Workshop helpt u dit te bereiken.

Is de PuMP® Blueprint iets voor u?

De PuMP® Blueprint Workshop is een nauwgezette en praktische methode die u helpt bij:

- duidelijk communiceren van doelstellingen aan uw team zodat iedereen begrijpt waar ze aan bijdragen;
- genereren van draagvlak en enthousiasme binnen uw team voor het meten en verbeteren van prestaties;
- opstellen van bruikbare en betekenisvolle meetwaarden, welke ook echt gebruikt en gewaardeerd worden;
- verkrijgen van permanente verbeteringen in resultaat in plaats van symptoombestrijding;
- ondersteunen van uw strategie met meetwaarden, en niet het verspillen van inspanning met irrelevante meetwaarden;
- meten van die immateriële doelstellingen die te belangrijk zijn om ze alleen te volgen met triviale tellingen en mijlpalen;
- stroomlijnen van uw *performance measurement* en rapportageproces zodat u kosten, inzet en doorlooptijd kunt besparen.

Leer het direct van Stacey Barr zelf, de bedenker van PuMP®

Stacey Barr, de Performance Measure Specialist, heeft de PuMP® methode ontwikkeld. Ze is gespecialiseerd in Performance Measurement sinds 1993 en deze workshop is het resultaat van al haar praktische ervaringen en innovaties sinds dien.

Stacey staat bekend om haar pragmatische benadering, interactieve trainingsstijl en haar aangeboren vermogen om te balanceren tussen de technische en sociale kanten van performance measurement.

Meer informatie over Stacey Barr en PuMP® kunt u vinden op haar website: www.staceybarr.com.

Details over de workshop zelf vindt u hier: www.staceybarr.com/products/pumpblueprintworkshop/

De workshop

Stacey Barr komt speciaal over vanuit Australië om deze tweedaagse workshop te verzorgen. Tijdens deze twee dagen zal ze een selecte groep van deelnemers alles leren en uitleggen over PuMP® zodat iedereen succesvol *performance measurement* kan toepassen binnen zijn of haar organisatie.

Kosten

De kosten per deelnemer bedragen € 1675,- inclusief cursusmateriaal, lunch en consumpties, exclusief BTW. Als u zich voor 1 maart 2014 aanmeld profiteert u van ruim 10% vroegboekorting en betaalt u slechts € 1500,- (excl. BTW) per deelnemer.

Duur, tijdstip en locatie

Deze Engelstalige workshop duurt twee dagen (van 9:00 – 17:00). Deze zal plaatsvinden op woensdag 14 en donderdag 15 mei 2014 bij Youmeet (www.youmeet.nl) in Utrecht:

Youmeet (2e etage Creative Valley)
Orteliuslaan 11 (naast nr 850)
3528 BA Utrecht

Inschrijven of meer informatie

Mail naar workshop@novasilva.com voor meer informatie. U kunt zich inschrijven voor de workshop op de volgende website: http://www.novasilva.com/workshop_booking

Nova Silva

In Latijn betekent nova silva nieuw bos. Net als uw organisatie, groeit en ontwikkelt een bos zich op een organische manier. En om dit groeiproces goed te doorgronden, is het belangrijk om het vanuit verschillende gezichtspunten te volgen. Door organisaties van verschillende kanten te bekijken en analyseren, verkrijgen we managementinformatie. En door die informatie overzichtelijk te presenteren, komt de groei geheel natuurlijk.

Nova Silva, aangenaam kennis met u te maken

Nova Silva BV

Burensedijk 15
4011 KG Zoelen
Telefoon :0344 579 120
Fax :0344 579 121
Email :info@novasilva.com
www.novasilva.com